

CONTRATO DE SERVICIO

Condición Pasajeros	Tiempo mínimo requerido de presentación en mostradores de Aeromar para:		
	Ruta Nacional		Ruta Internacional
	Sin Equipaje	Con Equipaje	Con o sin equipaje
Con pase de abordar:	*30 minutos directamente en sala de abordaje	*45 minutos en mostrador de documentación	No aplica
Sin pase de abordar:	*45 minutos en mostrador de documentación	*45 minutos en mostrador de documentación	*120 minutos en mostrador de documentación
* El no cumplir con estos tiempos requeridos libera a la línea aérea de cualquier responsabilidad. TIEMPOS SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO			

INFORMACION MUY IMPORTANTE

Esta información es una guía de referencias, si Usted requiere mayor información favor de consultar nuestro sitio de Internet www.aeromar.com.mx o solicítela en nuestros Centros de Atención Aeromar o mostradores del aeropuerto.

FRANQUICIA DE EQUIPAJE POR PASAJERO

Rutas nacionales: 1 pieza de equipaje que no exceda de 25 kgs. (55 lbs.).

Rutas nacionales: Se cobrará un cargo de \$100.00 pesos M.N. más el IVA por cada kilogramo de exceso, con un límite de hasta 20 kgs. (44 lbs.), adicionales a la franquicia permitida.

Rutas internacionales: Se cobrará un cargo de USD 25 por cada kilo a partir del kilo 24 en la primera pieza con un máximo de hasta 45 kilos y USD 200.00 con impuestos incluidos por la segunda maleta documentada con un límite de hasta 22 kgs. (48 lbs.). Esta segunda maleta estará sujeta a la capacidad disponible en el compartimiento de carga y será facturada una vez realizado el cierre del vuelo.

Para pasajeros en conexión desde otra aerolínea se deberá consultar la política propia de la aerolínea original.

IDENTIFICACION DEL EQUIPAJE

Se requiere que todo el equipaje documentado sea identificado en el exterior y en el interior con el nombre y la dirección del pasajero. Las etiquetas apropiadas están a su disposición, sin costo, en cualquier mostrador de Aeromar.

RECOMENDACIONES EN SU EQUIPAJE DOCUMENTADO

1. No incluya artículos de valor, dinero, joyas, aparatos electrónicos, artículos de fotografía o video, medicamentos vitales, ni artículos perecederos o líquidos. 2. La documentación de artículos frágiles es bajo su propio riesgo. 3. Verifique que la contraseña descrita en la etiqueta de documentación de equipaje corresponda con su lugar de destino. 4. Al recoger su equipaje verifique que la cantidad de contraseñas coincida con las piezas y números de registro.

Importante: Aeromar no se hace responsable por daño o pérdida de artículos indicados en el punto 1, los cuales no se consideran como equipaje y son transportados sin conocimiento y consentimiento de la Empresa. Todo reclamo referente a equipajes deberá ser formulado antes de abandonar el aeropuerto y ratificado dentro de los plazos establecidos en las "Condiciones del Contrato".

CARGOS POR CAMBIO

Si Usted requiere efectuar algún cambio en su boleto, le sugerimos dirigirse a uno de los Centros de Atención Aeromar, ya que los montos y condiciones varían dependiendo del trámite, tarifa o ruta.

DOCUMENTOS DE VIAJE

Usted deberá cumplir con todos los requisitos exigidos por las autoridades de los países a, desde o a través de los cuales viaje, por lo que le recomendamos asegurarse de tener la documentación vigente y actualizada necesaria, que le será solicitada en los mostradores de documentación, filtros de seguridad y/o al momento de abordar la aeronave.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El pasajero al momento de adquirir el boleto de transporte aéreo acepta y autoriza al transportista o al tercero que éste designe, a revisar su equipaje de mano y/o documentado. También acepta que en caso de detectar artículos no autorizados de acuerdo con la legislación nacional (Arts. 17 y 34 de la Ley de Aviación Civil y Art. 154 del Reglamento de la Ley de Aeropuertos o la Ley Internacional a efecto), a que abran su equipaje y en su caso retiren los artículos no autorizados o considerados peligrosos, previstos en la mencionada lista o, solo en caso estrictamente necesario, nieguen el abordaje del equipaje, sin responsabilidad para el transportista o tercero.

Le agradecemos su apoyo y comprensión en las revisiones, inspecciones y verificaciones que debemos efectuar tanto a Usted como a sus pertenencias durante la documentación y/o abordaje de nuestros vuelos.

AVISO NACIONAL

REGIMEN DE RESPONSABILIDAD. Este transporte está sujeto al régimen de responsabilidad establecido por la Ley de Aviación Civil y su Reglamento, Ley de Vías Generales de Comunicación, así como la circular 501 dirigida a los concesionarios y permisionarios de servicios públicos de transporte aéreo nacional de pasajeros. Las tarifas y su respectiva reglamentación están a disposición del pasajero para su consulta en los Centros de Atención Aeromar y en nuestros mostradores de los aeropuertos.

ABORDAJE DENEGADO

Con fundamento en el Artículo 52 de la Ley de Aviación Civil, las aerolíneas, en el caso de denegación de embarque por expedición de boletos en exceso a la capacidad de la aeronave, deberán ofrecer una compensación a las personas que hayan cumplido con los requisitos de documentación.

La reglamentación completa sobre el pago y las prioridades de abordaje de Aeromar están a disposición de los pasajeros en los mostradores de los aeropuertos.

AVISO RUTA INTERNACIONAL

Si su viaje comprende un destino final en un lugar distinto del país en donde el vuelo se origina, el Convenio de Varsovia o el Convenio de Montreal podrán tener aplicación y en la mayoría de los casos se limita la responsabilidad del transportista por lo que se refiere a muerte o lesiones de la persona así como a la pérdida o daño del equipaje.

AVISO DE LOS IMPUESTOS Y DERECHOS GUBERNAMENTALES

El precio de este boleto puede incluir impuestos y derechos que son aplicados a la transportación aérea por las Autoridades Gubernamentales. Estos derechos e impuestos, que pueden representar una parte significativa del costo del viaje, están incluidos en la tarifa o indicados de manera separada en el área de los impuestos de este boleto. También se le puede requerir el pagar impuestos y derechos que no hayan sido aún cobrados.

SERVICE CONTRACT

Passenger condition	Minimum required presentation time at Aeromar counters for:		
	Domestic route		International route
	Without baggage	With baggage	With or without baggage
With Boarding Pass	*30 minutes directly at boarding gate	*45 minutes at check in counter	N/A
Without Boarding Pass	*45 minutes at check in counter	*45 minutes at check in counter	*120 minutes at check in counter
* Failure to comply with these required times releases the airline from any responsibility. TIMES MAY VARY WITHOUT PREVIOUS ADVISE			

IMPORTANT NOTICE

This information is a reference guide, should you require additional information please visit our website www.aeromar.us or ask for it in our Aeromar Service Centers or at airports check in counters.

BAGGAGE ALLOWANCE PER PASSENGER

Domestic routes: 1 piece of baggage not exceeding 25 kgs. (55 lbs.).

International routes: 1 piece of baggage not exceeding 23 kgs. (50 lbs.).

Carry on for all flights: In addition to a briefcase, handbag or lap top computer, passengers are allowed to take onboard one piece of carry-on luggage not exceeding 10 kgs. (22 lbs.) and 22 x 38 x 65 cm in size.

EXCESS BAGGAGE CHARGES

Domestic routes: fee of \$100.00 Mexican pesos plus applicable taxes per exceeding kilo, limited up to 20 additional kgs. (44 lbs.) in excess of the baggage allowance.

International routes: \$25 Dollars for each additional kilo after the 23rd kilo (50 lbs.) for the first piece and a fee of \$200.00 US Dollars, taxes included, per second checked bag, limited up to 22 kgs. (48 lbs.). The transportation of this piece is subject to restrictions of the aircraft baggage compartment capacity and may be loaded only once the flight is closed to passenger Check-In.

Passengers connecting from another airline need to review the applicable policy of the originating carrier.

BAGGAGE IDENTIFICATION

It is required that every piece of baggage is identified on the outside and inside with passenger's full name and address. The appropriate tags are available at any Aeromar check in counter.

RECOMMENDATIONS ON CHECKED BAGGAGE

1. Please do not pack money, jewelry, electronic appliances, photo or video items, medicines, perishables and liquids. 2. If fragile articles are checked is at your own risk. 3. Please verify that the bag tag number on your luggage is the same that your destination. 4. When picking up your baggage please be sure that the amount of bag tags are the same that your bags and bag tag numbers.

Important: Aeromar will not be responsible for any damage or

losses of those articles mentioned on point 1, which are not considered as baggage and are transported without acknowledgement and consent of the airline. Every baggage claim must be done before leaving the airport according to the times established in the "Contract Conditions".

OTHER CHARGES

If you require doing changes to your ticket or itinerary we suggest you contact Aeromar Service Centers due that amounts and conditions may vary depending on the changes, fare or route.

TRAVEL DOCUMENTS

You must comply with all requirements of local authorities of the countries to, from or through you are traveling. May we suggest please be sure to have all your documents in order. You may be asked to present these documents at check in counters, security checkpoints and/or while boarding the aircraft.

SAFETY AND SECURITY MEASURES

By purchasing a ticket, the passenger accepts and allows the airline or a third party designated by the airline to check the baggage and/or carry on. The passenger accepts that in case of finding not authorized articles according to the Mexican law (arts. 17 and 34 of the Civil Aviation Law and art.154 or the Airports Law Rules or the International Law) to open and if applicable, to remove those not authorized or considered dangerous. In case the baggage is denied to board, the airline or the third party holds no responsibility.

We appreciate your cooperation and comprehension on the screening, inspection and verification we must apply to you and your belongings during check in and/or boarding our aircrafts.

DOMESTIC ROUTE NOTICE

This transportation is subject to the Liability Regime established by the Mexican Civil Aviation Law and its rules, the document named "Ley de Vías Generales de Comunicación" as well as document 501 for air transport licensees and permittees. Fares and its respective rules are available for all passengers at Aeromar Service Centers and airport check in counters.

DENIED BOARDING

According to article 52 of the Mexican Civil Aviation Law, in case of denied boarding due to overbooking, the airline must offer compensation to those passengers that have complied with check in requirements.

Full regulation on Aeromar payment methods and boarding priorities are available for all passengers at airport check in counters.

INTERNATIONAL ROUTE NOTICE

If your trip includes a final destination in a different country where your flight originated, the Warsaw Convention or Montreal Convention may be applicable and in most cases limits the liability of the carrier, referring to death or injuries as well as loss or damage of the baggage.

TAXES AND GOVERNMENT FARE NOTICE

The price of the ticket may include taxes and fares applied to air transportation by the Mexican Government. Those fares may represent a significant part of the total cost of the trip

